

Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

Настоящая политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее по тексту — «Политика») **Общества с ограниченной ответственностью «РобоМед Системс»** устанавливает объем, цели и способы обработки персональных данных пользователей мобильного приложения «Panacea» и Сайта <https://robo-med.com> и публикуется в открытом доступе в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности и, при необходимости, адаптировать настоящую Политику конфиденциальности к внесенным изменениям.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА:

«Компания» - Общества с ограниченной ответственностью «РобоМед Системс» (ОГРН 1157746797240, местонахождение: 123995, Москва, ул. 1905 года, д.7, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 21. Компания не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

«Пользователь» – физическое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее Приложение/Сайт Компании и предоставляющее Компании свои персональные данные.

«Приложение» – программа для ЭВМ «Panacea», разработанная для мобильных устройств, работающих под управлением операционной системой Apple iOS и позволяющая автоматизировать доступ Пользователя к базе данных. Права на Приложение полностью принадлежат Компании в силу факта создания.

«Сайт» – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Адрес сайта Компании в сети Интернет – <https://robo-med.com>.

«Устройство» – портативное мобильное устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

«Персональные данные» – информация, предоставляемая Пользователем о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения/Сайта, включая персональные данные Пользователя, а также информация, являющаяся врачебной тайной согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на Устройстве Приложения или Сайта, в том числе информация из cookie и информация об Устройстве Пользователя.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Использование Приложения/Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения и Сайта Компании.

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Компания исходит из того, что информация, переданная ей Пользователем, является достоверной, и Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приложение и Сайт Компании собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов, входящих в состав Приложения или работы с Сайтом.

Персональную информацию Пользователя Приложение/Сайт могут использовать в следующих целях:

- ✓ Идентификация стороны в рамках Соглашений с Компанией;
- ✓ Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов Приложения/Сайта (в том числе Сервиса записи на прием к врачам-специалистам медицинских организаций);
- ✓ Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Приложения/Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, рассылки рекламных и маркетинговых материалов;
- ✓ Улучшение качества Приложения и Сайта Компании, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- ✓ Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

При использовании персональной информации и обработке Персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При использовании Приложения/Сайта Пользователи предоставляют Компании согласие на обработку своих Персональных данных путем акцепта условий текста Согласия, размещенного <https://robo-med.com/download/consent-ru.pdf>

Компания за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту Персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

4. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В ходе использования Приложения Пользователь может указать следующие персональные данные:

- ✓ Имя;
- ✓ Фамилия;
- ✓ Отчество;
- ✓ Сведения о возрасте;
- ✓ Паспортные данные;
- ✓ Номера СНИЛС, ИНН и т. д.
- ✓ Номер телефона;
- ✓ Электронная почта;
- ✓ Адрес места регистрации;

Указанный перечень предоставляемых Пользователем Персональных данных не является исчерпывающим и может самостоятельно определяться Сервисом Приложения/Сайта, выбранного Пользователем.

5. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ИНФОРМАЦИИ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

При обработке Персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- ✓ Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- ✓ Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- ✓ Определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Персональных данных.
- ✓ Ведется сбор только тех Персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки.
- ✓ Объединение баз данных, содержащих Персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается.
- ✓ Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- ✓ При обработке Персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных.
- ✓ Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Компания хранит персональную информацию в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен Федеральным законом, соглашением, договором стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
- ✓ Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Приложения/Сайта либо для оказания услуги Пользователю, в частности без ограничений, – медицинским организациям или врачам, на запись к которым Пользователь оставил заявку в Приложении/Сайте.
- ✓ Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- ✓ Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- ✓ В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение <https://robo-med.com/download/agreement-ru.pdf>

Компания обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются Персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены Пользователем. Все лица, получающие Персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных.

Компания не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОТНОШЕНИИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь Приложения/Сайта как субъект Персональных данных вправе направить запрос Компании на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Данный запрос может быть направлен посредством электронной почты на адреса Компании – ООО «РобоМед Системс»: help@robo-med.com

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания принимает меры, необходимые для выполнения ей обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер для обеспечения выполнения таких обязанностей.

В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты Персональных данных Компания принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, уничтожения данных, изменения, блокирования, неправомерного копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Пользователей Приложения/Сайта. Доступ к Персональным данным Пользователей Приложения имеют только уполномоченные сотрудники Компании. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к Персональным данным, придерживаются положений настоящей Политики конфиденциальности.

Для целей защиты Персональных данных Пользователей, Компания также принимает следующие правовые меры:

- ✓ принятие настоящего Положения и его опубликование на <https://robo-med.com/download/privacy-ru.pdf>;
- ✓ получение согласий от Пользователей на обработку их Персональных данных;
- ✓ предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки Персональных данных;
- ✓ привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки Персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту Персональных данных, несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки Персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности может быть пересмотрена Компанией в любом из следующих случаев:

- ✓ при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- ✓ в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики конфиденциальности;
- ✓ по решению руководства Компании;
- ✓ при изменении целей обработки Персональных данных;
- ✓ при применении новых технологий обработки и защиты Персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);
- ✓ при появлении необходимости в изменении процесса обработки Персональных данных, связанной с деятельностью Компании.

При внесении изменений в Политику конфиденциальности в актуальную редакцию Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://robo-med.com/download/privacy-ru.pdf>

По всем вопросам и претензиям, касающимся настоящей Политики, Пользователи могут обращаться по адресу Компании: 123995, Москва, ул. 1905 года, д.7, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 21.